

서비스 이용약관

제정 2022.09.22

개정 2024.11.18

개정 2025.08.12

제1장 총칙

제1조 (목적)

본 약관은 회원이 주식회사 퀸텟투자자문(이하 '회사')에서 제공하는 서비스 이용과 관련하여 회원과 회사간의 권리와 의무, 서비스 이용조건 및 절차에 관한 기본적인 사항을 규정하는 것을 목적으로 합니다.

제2조 (용어의 정의)

① 본 약관에서 사용하는 용어의 정의는 다음 각 호와 같습니다.

1. 서비스라 함은 회사가 모바일 애플리케이션(이하 '애플리케이션'이라 한다) 및 웹을 통해 회원들을 대상으로 제공하는 서비스 일체로서 금융투자업과 관련되거나 이를 위한 뉴스나 정보제공 등을 말합니다.
2. '이용자'라 함은 애플리케이션의 회원가입 절차를 완료하지 않은 자를 말합니다.
3. '회원'이라 함은 애플리케이션에서 정한 회원가입 절차를 거쳐 본 약관 및 기타 이용약관 등에 동의하여 서비스 이용권한을 취득한 자를 말합니다.
4. '유관기관'이라 함은 회원의 서비스 이용을 위해 필수적으로 연계되는 기능을 제공하는 일체의 회사들로서 증권사나 통신사업자, 클라우드 서비스업자 등을 말합니다.

② 본 약관에서 정의되지 않은 용어는 애플리케이션에서 안내된 내용과 관련 법령에 따릅니다.

제3조 (약관의 효력 및 변경)

① 본 약관의 효력은 이용자가 애플리케이션의 회원가입 절차에 완료한 시점에 효력이 발생합니다.

② 회사는 관련 법령의 범위에서 본 약관과 서비스 내용을 변경할 수 있습니다.

③ 제2항에 따라 회사가 약관을 변경함에 있어 회사는 변경된 약관이 적용되기 7일 전에 변경사유와 변경내용을 회사 홈페이지와 애플리케이션에 공지합니다.

④ 제3항에도 불구하고 변경된 약관내용이 회원에게 불리한 내용인 경우 회사는 변경 내용이 적용되기 1개월 전에 제3항에 따라 공지하고, 회원이 회사에 제공한 전자우편으로 관련 내용을 통지합니다.

⑤ 제3항에 따른 약관 변경에 대해 회사는 '약관변경 적용일까지 회원이 명시적으로 거부의사를 표시하지 않은 경우 약관변경에 동의한 것으로 본다'는 내용을 회원에게 공지 또는 통지하여야 하며, 회사의 공지 또는 통지에도 불구하고 회원이 명시적으로 거부의사를 표시하지 않은 경우 약관 개정에 동의한 것으로 봅니다.

⑥ 회원이 약관변경에 동의하지 않는 경우 회원은 이용계약을 해지할 수 있습니다.

⑦ 약관변경에 동의하지 않은 회원에 대해 기존 약관내용을 별도로 적용하는게 회사의 서비스 제공 정책에 부합하지 않는 경우 회사는 이용계약을 해지할 수 있습니다.

제4조 (약관 외 준칙)

회사는 본 약관에서 정하지 않은 사항에 대해 관련 법령 및 서비스 제공을 위한 다른 개별 약관이나 회사의 서비스 정책, 서비스 이용안내 등에 따릅니다.

제2장 서비스 이용계약

제5조 (서비스 이용 계약의 체결)

① 이용자가 애플리케이션의 회원가입 절차에 따라 다음 각 호의 사항을 이행하여 서비스 이용을 신청하고, 이에 대해 회사가 승낙함으로써 서비스 이용계약이 체결됩니다.

1. 관련 법령의 범위에서 회사가 서비스 운영을 위해 요구하는 정보를 제공
2. 회사가 정한 방법에 따른 실명확인 및 본인인증
3. 본 약관에 대한 동의
4. 기타 서비스 제공을 위해 필요한 다른 개별 약관 등에 대한 동의

② 서비스 이용계약 체결에 있어 회원계정 생성이 완료된 때에 "회사"의 승낙이 있는 것으로 봅니다.

③ 회사는 다음 각 호의 사유에 대해 회사는 서비스 이용신청을 승낙하지 않을 수 있습니다.

1. 만 19세 미만의 이용자가 이용 신청을 하는 경우

2. 서비스 이용신청상의 기재내용에 누락, 오기, 허위 등이 있는 경우
3. 타인의 명의를 이용한 경우
4. 이용자의 귀책사유로 인하여 회사의 승낙이 불가능하거나 기타 제반 사항을 위반하여 신청하는 경우
5. 모바일 기기상에 보안상의 문제가 있다고 판단되는 경우
6. 서비스 이용계약 신청과 해지를 반복하면서 회사 업무에 지장을 주고 있다고 판단되는 경우
7. 본 약관에 위배되거나 위법 또는 부당한 이용신청임이 확인된 경우
8. 회사의 서비스 관련 설비의 여유가 없거나, 기술상 또는 업무상 문제가 있는 경우

제6조 (서비스 내용)

① 회사가 애플리케이션을 통해 제공하는 서비스 내용은 다음 각호와 같습니다.

1. 자본시장과 금융투자업에 관한 법률에 따라 회사가 등록 또는 인가받은 업무를 수행하기 위한 금융투자 서비스
2. 조사분석자료나 뉴스 등의 제공
3. 회원의 서비스 이용의 유용성과 편의성을 향상시키기 위한 연계 서비스 일체

② 제1항제1호에 따른 서비스를 위해서는 관련 법령에서 정한 절차와 방법에 따라 별도의 계약을 체결해야 합니다.

③ 제1항 제2호 내지 제3호에 해당되는 서비스에 대해서는 수수료를 부과하지 않습니다.

제7조 (서비스 이용 및 중지)

① 서비스 이용시간에 제한은 없으나 유관기관의 업무정책과 불가피한 사정으로 서비스 이용이 제한될 수 있습니다.

② 회사는 다음 각호의 사유가 발생한 경우 서비스를 일시적으로 종단할 수 있습니다.

1. 서비스를 위한 통신설비의 보수, 교체 및 고장, 공사 및 장애 등으로 인해 정상적인 서비스 제공이 부득이한 경우
2. 정전, 제반 설비의 장애 또는 이용량의 폭주 등으로 정상적인 서비스를 유지할 수 없는 경우
3. 회원이 회사의 본 서비스 운영을 방해하는 경우
4. 계좌 제공 증권사 등 유관기관의 사유
5. 정당한 회원에 의한 조작이 아니라고 의심할 만한 타당한 사유가 있는 경우
6. 당국 또는 법률적인 사유에 의하여 서비스의 제공이 불가능한 경우
7. 회사의 특수한 사정상 서비스 제공이 힘들거나 변경이 필요한 경우
8. 기타 천재지변, 국가 비상사태 등 불가항력 사유가 있는 경우

③ 제2항에 의거 서비스가 중단될 경우 회사는 홈페이지 또는 애플리케이션에 해당 사유를 공지하고 전자우편을 통해 회원에게 통지합니다. 다만, 회사가 사전에 공지 또는 통지할 수 없는 부득이한 사유가 있는 경우 사후에 공지 또는 통지할 수 있습니다.

④ 회사는 서비스의 제공에 필요한 경우 정기점검을 실시할 수 있으며, 정기점검시간은 서비스 제공화면에 공지합니다.

⑤ 회사가 고의 또는 과실이 없는 한 본 서비스의 변경 및 중지로 인해 발생하는 문제에 대해서는 관련 법령에 특별한 규정이 없는 한 “회원”에게 별도의 보상을 하지 않습니다.

제8조 (저작권)

① 회사가 작성한 서비스의 디자인, 웹화면, 문구, 그래픽, 상표, 로고, 워터마크 등 회사가 제공하는 서비스에 관련된 모든 저작권 및 기타 지적재산권은 회사에 귀속합니다.

② 회사가 제공하는 서비스 중 제휴계약에 의해 제공되는 저작물에 대한 저작권 및 기타 지적재산권은 해당 제공업체에 귀속합니다.

③ 이용자 또는 회원은 회사가 제공하는 서비스를 이용함으로써 얻은 정보 중 회사 또는 제공업체에 지적재산권이 귀속된 정보를 회사 또는 제공업체의 사전승낙 없이 복제, 전송, 출판, 배포, 방송, 기타 방법에 의하여 영리목적으로 이용하거나 제3자에게 이용하게 하여서는 안됩니다.

제9조 (정보의 제공 및 통지)

① 회사는 회원의 서비스 이용을 위해 필요하다고 판단되는 정보들을 회원의 동의를 얻어 애플리케이션 푸시(push), 전자우편, 문자 메시지 등의 방법으로 회원에게 제공할 수 있습니다.

② 회원은 제1항에 다른 정보제공을 회사가 정한 절차와 방법에 따라 거부할 수 있습니다.

제3장 계약 당사자의 의무와 책임

제10조 (회사의 의무)

① 회사는 법령과 이 약관이 정하는 권리의 행사와 의무의 이행을 신의에 쫓아 성실하게 하여야 합니다.

-
- ② 회사는 회원이 안전하게 서비스를 이용할 수 있도록 개인정보(신용정보 포함) 보호를 위해 보안시스템을 갖추며 개인정보 보호 및 처리 정책을 공시하고 준수합니다.
 - ③ 회사는 서비스 이용과 관련하여 회원이 제기한 의견 또는 불만이 정당하다고 인정할 경우 이를 처리하여야 하며, 전자우편 등을 통하여 회원에게 처리과정 및 결과를 전달할 수 있습니다.
 - ④ 회사는 정보통신망이용촉진 및 정보보호에 관한 법률 등 관련 법령이 정하는 바에 따라 회원의 개인정보를 보호하기 위해 노력합니다.
 - ⑤ 개인정보의 보호 및 사용에 대해 회사는 관련 법령 및 회사의 개인정보취급방침을 따릅니다.

제11조 (회원의 의무)

회원은 다음 각 호의 사항을 준수해야 합니다.

- 1. 비밀번호, 계좌 정보 등 인증정보 관리에 관한 일체의 책임은 회원 본인에게 있으며 이를 제3자에게 노출되지 않도록 하여야 합니다.
- 2. 회원은 제1호과 관련된 인증정보가 부정하게 사용되었을 경우 그 즉시 인증정보를 변경하고 회사에 통보하여야 합니다.
- 3. 회원은 본 약관 및 그외 개별 약관과 이용 정책을 성실하게 검토하고 준수하여야 합니다.
- 4. 회원은 회사가 제공하는 서비스 이용과 관련한 내용들을 확인하여야 합니다.
- 5. 회원은 회사의 사전 승낙없이 서비스를 이용하여 얻은 정보를 제3자에게 제공할 수 없으며, 영리 목적으로 활용하여서는 안됩니다.
- 6. 회원은 회사가 정상적으로 서비스를 제공하는데 방해되는 행위를 하여서는 아니되며, 문제가 발생할 경우 성실하게 협조하여야 합니다.
- 7. 회원은 등록된 정보에 대해 변경사항이 발생한 경우 이를 즉시 갱신하여야 합니다. 회원의 정보가 부정확해서 발생되는 불이익에 대해서 회사는 책임지지 않습니다.
- 8. 회원은 서비스를 이용하면서 타인의 정보를 도용하거나 허위내용을 기재하면 안됩니다.
- 9. 회원은 회사와 기타 제3자의 저작권 등 지적재산권에 대한 침해 행위를 하여서는 안됩니다.
- 10. 회원은 서비스의 이용권한 및 기타 상품 또는 자산을 타인에게 양도 또는 증여할 수 없습니다.

제4장 계약 해지 및 서비스 이용 제한

제12조 (계약의 해지)

-
- ① 회원은 언제든지 애플리케이션을 통해 서비스 이용계약의 해지를 신청할 수 있습니다.
 - ② 제1항에 따른 서비스 이용계약 해지를 신청함에 있어 애플리케이션을 통해 관리되는 금융투자 계약이 있을 경우 회원은 해당 계약에 대해서도 해지신청을 해야 합니다.
 - ③ 제1항과 제2항에 따른 회원의 정상적인 해지신청에 대해 회사는 해지처리와 관련된 내용을 애플리케이션을 통해 회원에게 안내하고 해지절차를 진행합니다.

제13조 (서비스 이용의 제한)

- ① 회사는 다음 각 호의 사유에 해당되는 경우 회원의 서비스 이용을 제한할 수 있습니다.
 - 1. 가입신청시 허위내용을 등록한 것이 확인된 경우
 - 2. 다른 사람의 서비스 이용을 방해하거나 그 정보를 도용하는 등 전자상 거래 질서를 위협하는 경우
 - 3. 회사를 이용하여 법령 또는 이 약관이 금지하거나 공서양속에 반하는 행위를 하는 경우
 - 4. 본 약관에서 명시된 의무를 이행하지 않을 경우
 - 5. 정당한 회원에 의한 서비스 이용이 아니라고 의심할 만한 상당한 이유가 있는 경우
 - 6. 회원의 등록 계좌가 폐쇄, 통합, 사고 신고된 계좌의 경우
 - 7. 계좌개설 증권사의 사유 또는 기타 법률적 사유에 의하여 서비스의 제공이 불가능한 경우
 - 8. 기타 투자자 보호 등을 위해 필요한 불가피한 조치라고 회사가 판단하는 경우
- ② 제1항 제1호 내지 제4호에 따라 이용이 제한된 회원이 재 이용을 요청시 회사는 이를 거부할 수 있습니다. 단, 회사가 취한 조치에 대해 이의신청을 하고 회원의 이의신청이 합당하다고 판단될 경우 회사는 회원이 서비스 이용을 재개할 수 있도록 조치합니다.
- ③ 회사는 가입 이후 연속해서 2년 이상 애플리케이션에 접속하지 않은 회원 중에서 금융투자계약이 체결되어 있지 않은 회원에게는 서비스 이용 의사를 확인하고 답변이 없거나 이용의사가 없다고 의사표시를 한 회원에 대해서는 서비스 이용계약을 해지할 수 있습니다.

제5장 소송 및 준거법 등

제14조 (회사의 면책사항)

- ① 회사는 다음 각호의 사항에 대해서는 책임을 부담하지 않습니다.
 - 1. 천재지변 또는 이에 준하는 불가항력으로 본 서비스를 제공할 수 없는 경우

2. 정보 관리 미흡 등 사고 발생에 있어서 회원의 고의나 중대한 과실이 있는 경우
3. 모바일 기기 자체의 결함이나 통신 서비스의 장애 등 회사의 서비스 이용에 필요한 부가적인 서비스의 장애로 발생되는 손실
4. 회원이 자신의 개인정보나 접근매체 등을 타인에게 제공하거나 회원의 관리소홀로 유출됨으로써 발생된 피해
5. 회사의 책임이 없는 유관기관의 귀책사유로 인해 발생된 피해

② 회사가 제공하는 투자정보나 조사분석자료 등은 신뢰할 수 있다고 판단되는 데이터 분석과 연구결과에 기반하여 작성되나 데이터의 무결성과 미래성과에 대한 결과를 보증하지 않으며, 이와 관련된 회원의 투자성과에 대해서는 회사는 책임을 부담하지 않습니다.

③ 회사는 애플리케이션에서 제공하는 서비스와 관련해 회원과 증권사 등의 유관기관이나 제3자와 발생한 분쟁에 대해 개입하지 않으며, 이로 인한 회원의 손해를 배상할 책임을 부담하지 않습니다.

제15조 (준거법 및 관할 법원)

- ① 본 약관과 관련된 사항에 대하여는 대한민국 법률을 준거법으로 합니다.
- ② 본 서비스 이용과 관련하여 회사와 회원간 발생한 분쟁에 관한 소송은 민사소송법 상의 관할 법원에 제소합니다.

부칙(2022.12.12)

제1조 (시행일)

본 약관은 2022년 12월 12일부터 시행합니다.

부칙(2024.11.18)

제1조 (시행일)

본 약관은 2024년 11월 18일부터 시행합니다.

부칙(2025.08.12)

제1조 (시행일)

본 약관은 2025년 08월 12일부터 시행합니다.